

Darovanský Dvůr Resort s.r.o.
Nádražní 28, 301 00 Plzeň - tel. 371 740 711, IČO 48364126 DIČ CZ48364126

Příloha ke Smlouvě o zajištění hotelových, restauračních a dalších služeb.

Všeobecné obchodní a dodací podmínky Darovanský Dvůr Resort s.r.o.

1. Všeobecné obchodní podmínky upravují postup při uzavírání, změnách nebo ukončení smlouvy a stanoví dodací a smluvní podmínky o poskytování hotelových, restauračních a jiných služeb Darovanského Dvora Resort s.r.o. (dále jen poskytovatel).
2. Před potvrzením objednávky nebo uzavřením smlouvy o poskytování služeb poskytovatelem musí být učiněna poptávka a rezervován volný termín pro objednanou službu. Poptávka může být učiněna písemně, elektronicky e-mailem nebo i jinak prokazatelně a poskytovatelem potvrzena.
3. Všechny služby (akce) konané v Resortu jsou zajišťovány na základě řádně potvrzené objednávky nebo obchodní smlouvy.
4. Obě smluvní strany souhlasí s tím, že upřesňování a konkretizace objednávky nebo smlouvy při navýšení služeb může být prováděno i e-mailovou poštou bez elektronického podpisu a razítka smluvních stran, nejedná-li se o zásadní změny.
5. Objednatel je povinen nejpozději do 15 dnů před konáním akce, pokud navýšuje rozsah objednávky, písemně upřesnit své požadavky, zejména počty osob a stravování. Další dodatečné požadavky nad rámec smlouvy zajistí poskytovatel v rámci svých možností
6. Služby, které poskytovatel zajišťuje vlastními kapacitami, není objednatel oprávněn objednávat u cizích externích firem. Externí firmy, které poskytují objednateli jiné jím požadované služby v objektech poskytovatele, jsou povinny uhradit poskytovateli nájemné za užívané prostory a paušál za odběr energií. Objednatel nemůže užívat prostory poskytovatele v rozporu s účelem uvedeným v objednávce nebo uzavřené smlouvě. Objednatel odpovídá v plném rozsahu za veškeré škody jím způsobené i za škody způsobené třetími osobami, které pro akci či pobyt objednatel zajistil, v celém areálu poskytovatele.
7. Objednatel (v případě skupinové akce) je povinen určit osobu odpovědnou za organizaci akce na místě a pověřit ji odsouhlasením vyúčtování akce s poskytovatelem.
8. Po dobu trvání akce poskytovatel nezajišťuje a neodpovídá za bezpečnost účastníků akce ani neodpovídá za uložené věci mimo ubytovací prostor.
9. Objednatel je povinen po potvrzení objednávky nebo uzavření smlouvy do 10ti dnů zaplatit zálohu na objednané služby ve výši 50% kalkulované ceny, není-li ve smlouvě nebo potvrzené objednávce dohodnuto jinak, na základě faktury poskytovatele se splatností 10 dnů. V případě neuhrazení zálohy není termín konání akce pro poskytovatele služeb závazný a poskytovatel služeb má právo od smlouvy odstoupit.
10. Po skončení akce je objednatel povinen prověřit předložené vyúčtování akce včetně jednotlivých dokladů o konzumaci a vše schválit svým podpisem. Konečná cena a vyúčtování akce či pobytu bude provedena v souladu s objednávkou nebo smlouvou a doplněna o cenu dalších poskytnutých služeb nad rámec v objednávce nebo smlouvě neuvedených nebo cenově nevyčíslených. Celkové vyúčtování akce předložené poskytovatelem je objednatel povinen podepsat (popř. uhradit) ihned po skončení akce na místě v Resortu Darovanský dvůr před odjezdem. Zaplacená záloha se odečítá ve faktuře či účtu.
11. Případné reklamace je objednatel povinen uplatnit ihned v průběhu akce nebo po jejím skončení a projednat je s provozním manažerem. K dodatečně a následně uplatněným reklamacím nebo námitkám poskytovatel při fakturaci a vyúčtování již nepřihlíží.
12. Vyúčtování konečné ceny zajistí poskytovatel daňovým dokladem ihned nebo nejpozději do 10 dnů po skončení akce. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, faktura za vyúčtování služeb je splatná do 15-ti dnů od jejího vystavení.
13. V případě pozdní úhrady zálohy nebo doplatku vyúčtované ceny je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % dlužné částky denně.
14. Pro případ odstoupení od smlouvy objednatel, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat dále uvedené smluvní pokuty – storno poplatky, pokud nebylo v objednávce nebo smlouvě dohodnuto jinak:

ode dne uzavření smlouvy nebo potvrzení objednávky do 30 dnů před konáním akce	- 50% dohodnuté ceny ubytování
30 - 15 dnů před konáním akce	-100% dohodnuté ceny ubytování
méně než 15 dnů před konáním akce	- 100% dohodnuté ceny akce

Smluvní pokuty jsou splatné do 10-ti dnů po jejich vyúčtování poskytovatelem. Zaplacená záloha se započítává na úhradu smluvní pokuty.
15. Platnost nabídky je 14 dnů od data vystavení, pokud není v nabídce uvedeno jinak.
16. V případě, že některá ze smluvních stran nebude schopna dostát svým závazkům, je povinna o tom ihned informovat druhou smluvní stranu.
17. Na smluvní pokuty není nárok, dojde-li ke zrušení akce z důvodu vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí přírodní katastrofy, povodně, války, mezinárodní napětí, stávky, omezení dodávek elektřiny, plynu, vody atd. Pro případ nemožnosti plnění poskytovatele z důvodu vyšší moci, dohodnou strany na návrh poskytovatele jiný termín konání akce bez jakýchkoliv sankcí.
18. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, řídí se vztahy mezi smluvními stranami ustanoveními občanského zákoníku.
19. Ubytovaný host prohlašuje, že byl seznámen s ubytovacím řádem v dostatečném předstihu před poskytnutím služby. Organem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele a subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 15, Praha 2, 12000, email: adr@coi.cz, www.coi.cz